

Online cursus

Leerdoelen

Kwaliteitsmanagement basis

Na het volgen van deze cursus kun je:

- uitleggen wat kwaliteit is;
- beschrijven wat een GMP en GDP kwaliteitssysteem is;
- uitleggen wat wordt verstaan onder kwaliteitsbeheer en het belang hiervan;
- de volgende kwaliteitsmanagement instrumenten beschrijven en hun toepassing benoemen;
 - kwaliteitsrisico Management (QRM)
 - change management
 - deviatie en klachten management
 - interne audits/ zelf inspectie
 - CAPA
 - management review
 - product quality review (alleen voor fabrikanten)
- veelgebruikte methoden voor oorzakenanalyse beschrijven;
- uitleggen hoe je d.m.v. de verschillende kwaliteitsmanagement instrumenten de verbetercyclus kan doorlopen om zo verbeteringen door te voeren.